



LookSoft Łukasz Makowski
 ul. Uśmiech 4
 05-410 Józefów

Formularz reklamacyjny – sklep online www.grillshop.pl

LookSoft Łukasz Makowski

Uśmiech 4, 05-410 Józefów,

NIP: 5321577734, REGON: 012961760,

adres e-mail: kontakt@grillshop.pl

Reklamujący	Imię i nazwisko Reklamującego:	
	Adres Reklamującego:	
	Tel. kontaktowy oraz adres e-mail Reklamującego: (tak poinformujemy Cię o rozpatrzeniu zgłoszenia)	
Nabycie towaru	Data zawarcia umowy (zakupu):	
	Nr paragonu/faktury:	
	Nazwa towaru:	
	Cena towaru:	
Przyczyna reklamacji	Dokładny opis wady: (pamiętaj o załączeniu zdjęć)	
	Okoliczności stwierdzenia wady:	
	Data stwierdzenia wady:	
Oczekiwania nabywcy: (Nieodpłatna naprawa / Wymiana na nowy / Obniżenie ceny / Zwrot zapłaconej kwoty)		

RODO: Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), niniejszym informujemy, że: Administratorem Pani/Pana danych osobowych, jest LookSoft Łukasz Makowski. Może Pani/Pan skontaktować się z nami pisząc na adres: ul. Uśmiech 4 05-410 Józefów. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby związane z rozpatrywaniem zgłoszenia reklamacyjnego. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będziemy na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane maksymalnie do 5 lat od momentu rozpatrzenia reklamacji. Pani/Pana dane osobowe przekazywać będziemy do firm obsługujących nas w zakresie teleinformatycznym oraz prawnym, jak również możemy je przekazywać organom, które mają prawo, do pozyskiwania danych, na podstawie przepisów prawa. W ramach realizacji wysyłki towaru, możemy przekazywać Pani/Pana dane osobowe do firm kurierskich. Ma Pani/Pan prawo żądać od nas dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych. W związku z przetwarzaniem przez nas Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa urzędu ochrony danych osobowych. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe nie będziemy podejmować wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Sprzedawca ustosunkuje się do Twojej reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru.

Data i podpis Klienta: